

Velkommen til Intensiv

Til patienter og pårørende

patienten først OUH

VELKOMMEN TIL INTENSIV AFDELING

HER FINDER DU

INFORMATIONER OG PRAKTISKE OPLYSNINGER



Velkommen til Intensiv

Velkommen til Intensiv

Intensivafsnittet Intensivafsnitteter for patienter, som er kritisk syge og har brug for tæt observation hele døgnet. Nogle patienter er indlagt i et par dage, andre er indlagt i længere tid. Du vil møde sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og læger fra Intensiv samt læger fra andre afdelinger.

Er din pårørende indlagt i længere tid, vil du møde flere ansatte. Det kan som patient og pårørende være svært at forholde sig til mange mennesker. Vi prøver at begrænse antallet af personaler. Når det ikke altid lykkes, kan det være fordi, der altid er personale på stuen hos din pårørende, hvilket giver mange skift.

Er din pårørende indlagt i mere end fem dage, vil vi tilstræbe, at der er et fast team af læger og sygeplejersker hos din pårørende. Det vil fremgå af en tavle ved sengen. Du er altid velkommen til at spørge, om der er et team, og hvem der er tilknyttet.

Besøgstid

Der er fri besøgstid på Intensiv. Da der på flere stuer er plads til to patienter, kan besøget blive påvirket af, hvad der foregår hos både din pårørende eller hos den anden patient på stuen. Mænd og kvinder ligger på samme stue. Personalet er opmærksomme på at skærme din pårørende. Når du kommer til Intensiv, bedes du henvende dig i Sekretariatet mellem kl. 07.30 - 15.30. Efter kl. 15.30, eller hvis sekretæren ikke er til stede, kan du løftet telefonrøret ved indgangen. Du vil få kontakt med personalet, som vil komme til døren og følge dig ind på stuen, hvis besøg er muligt. Besøg af familie og nære venner kan ske efter aftale med din pårørende, dig og personalet. Vi anbefaler ikke mere end en til to besøgende ad gangen, da man som kritisk syg har brug for ro.

Børn, der står din pårørende nær, er altid velkomne. Der bør altid være en voksen med, der kun har til opgave at tage sig af barnet. Personalet giver gerne råd inden besøg af børn.



Velkommen til Intensiv



Dagen på Intensiv

Om dagen er der en del gøremål omkring din pårørende som f.eks. personlig pleje, genoptræning, stuegang eller tilsyn af andre læger. Her kan det være nødvendigt, at du venter i pårønderummet ved siden af Intensiv. Vi prøver at skabe ro på stuen til et middagshvil mellem kl. 12-14 og om natten. Hvis din pårørende er vågen, er der mulighed for at se fjernsyn, lytte til musik og lign.

Information om patienten

Det er altid muligt at komme til at tale med den sygeplejerske, der passer din pårørende enten personligt eller pr. telefon. Derudover er det muligt at få en samtale med en læge fra Intensiv, og en læge fra den afdeling, hvor din pårørende er tilknyttet. Samtalerne foregår på stuen sammen med din pårørende eller i et lokale udenfor stuen, f.eks. et pårønderum, hvis din pårørende ikke ønsker eller er for syg til at deltage. Varer indlæggelsen mere end et døgn, afholdes en indlæggelsessamtale for dig og din pårørende.

Er I mange pårørende, opfordrer vi til, at I vælger en kontaktperson, som kan orientere de øvrige i familien om, hvordan det går med jeres pårørende.

Vi giver rapport mellem: kl. 07.00 - 07.30, kl. 15.00 - 15.30 og kl. 23.00 - 23.30.

Vi vil gerne bede dig ringe uden for disse tider. Der er i dette tidsrum heller ikke mulighed for besøg af hensyn til overholdelse af tavshedspligten. Sygeplejersken udtaler sig kun om din pårørendes situation til de nærmeste.

At være patient på Intensiv

Patienter, som er kritisk syge og indlagt på Intensiv, kan miste fornemmelsen af tid og sted, og have svært ved at huske. Nogle er vågne og kan følge med i, hvad der foregår. Andre patienter er ikke så vågne og har svært ved at holde styr på, hvad der sker. Der kan være stor forskel på, hvor meget din pårørende har brug for at kommunikere med os. Det er afhængigt af, hvor syg og hvor vågen din pårørende er. Nogle patienter reagerer ikke, når man taler, det betyder dog ikke, at han/hun ikke kan høre eller mærke, at du er på stuen og opfatte, hvad der tales om.

Patienter i respirator kan være vågne, men kan have svært ved at kommunikere, da de har en plastikslange i halsen, der gør, at de ikke kan tale.

Berøring og samtale betyder meget. Hvis patienten er i stand til det, kan han eller hun svare tilbage ved at nikke eller ryste på hovedet, eventuelt skrive eller bruge en pege-plade med bogstaver eller billeder. De findes både på papir og elektronisk.

Måske kan din pårørende med mimik og fagter fortælle, hvis han eller hun er tørstig, ikke ligger godt eller andet. Vi prøver på at mundaflæse og forstå hans / hendes kropssprog.

Velkommen til Intensiv

For alle patienter på Intensiv gælder, at de ikke har ret mange kræfter.

For at vi kan holde øje med og udføre pleje og behandling af din pårørende, er der forskellige apparater på stuen. Det kan være en respirator, som hjælper din pårørende med at trække vejret. Overvågningsskærme, som bl.a. viser blodtryk og puls. Som en sikkerhed er apparaterne forsynet med en alarm. Disse alarmer bruger personalet til at holde øje med din pårørendes tilstand. Det kan virke voldsomt og stressende, når apparaterne alarmerer. Se på det som en tryghed mere end som et faresignal

Din pårørende kan have brug for:

- Toiletartikler, et par sko der sidder godt på foden samt eventuelt briller, høreapparat og lignende.
- Billeder som kan være en opmuntring for patienten. Personalet vil forsøge at placere disse, så de ses af din pårørende.

Hvis andre personlige ejendele er medbragt, vil disse blive opbevaret på sengeafdelingen, eller du kan tage dem med hjem. Vi opfordrer også til, at du tager værdigenstande som smykker, penge og medicin med hjem.

Det er vigtigt, at din pårørende bevarer en hverdag, som ligner det daglige liv. Vi har derfor brug for din viden om din pårørende. Sammen kan vi så lægge en plan for dagligdagen. Vi vil gerne bevare en normal døgnrytme for din pårørende.

Har din pårørende ønske om at høre musik eller se TV er det muligt. Der er adgang til internet via borgernet på hele afdelingen.



Velkommen til Intensiv

Det er hårdt at være kritisk syg og indlagt på Intensiv. Vi ved, at mange patienter efter udskrivelsen ikke kan huske eller kun har svag erindring om tiden på Intensiv. Derfor kan det være svært for din pårørende at forstå, hvor syg han eller hun har været. Hvis din pårørende er indlagt i længere tid, kan det være en god ide, at du skriver dagbog. Det ved vi, at mange har glæde af bagefter.

At være pårørende

Det kan være svært at være pårørende til en kritisk syg patient. Patientens tilstand kan svinge fra at gå fremad den ene dag, til næste dag at gå lidt tilbage. Mange vil gerne være så meget som muligt hos deres syge pårørende. Det kan derfor være svært også at få det til at hænge sammen derhjemme. Du skal være opmærksom på at få din søvn og dine måltider. En indlæggelse på Intensiv kan vare i længere tid. Det kan være en god idé at benytte dig af de muligheder for hjælp og støtte, du har omkring dig. Tag imod familie og venners tilbud om hjælp til praktiske ting som f.eks. indkøb.

Pårørenderum

Ved døren til afdelingen er der to opholdsrum, hvor du har mulighed for at vente, hvis det ikke er muligt at være på stuen. Her kan du få en kop kaffe eller lignende, mens du venter. Her er også et toilet til pårørende. Du kan også vente i atriumgården på 1. sal. Opholdsrummene benyttes af pårørende både til patienter indlagt på Intensiv og til patienter, der er blevet opereret og ligger på Opvågningsafsnittet samt til patienter, der venter på narkoselæge tilsyn.

Har du gode råd til, hvordan vi kan blive bedre?

Vi vil gerne høre din mening. Vi håber, at du vil udfylde et postkort. Du finder det på forbedringstavlen midt i afdelingen, og her kan du også aflevere det igen udfyldt.



Velkommen til Intensiv

Hvem kan du tale med?

- **Personalet**

Du kan tale med personalet på afdelingen, som kender din pårørendes situation rigtig godt.

- **Præsten**

Ønsker du at tale med sygehuspræsten, kan personalet hjælpe med at formidle kontakten. Du kan tale med præsten om alt, da præsten har tavshedspligt.

- **Praktiserende læge**

Du kan også tage kontakt til din egen læge. Lægen kan eventuelt henvise til psykolog, hvis du har brug for det.

Opfølgende samtaler

Afdelingen tilbyder en samtale til alle patienter, som har været i respirator eller fået behandling med maskerespirator i flere dage. Mange, både patienter og pårørende, kan have reaktioner som f.eks. mareridt i forløbet efter indlæggelsen på Intensiv.

Du vil opleve, at vi fotograferer din pårørende og evt. dig, hvis du har lyst. Det gør vi for at give din pårørende mulighed for at få et indblik i forløbet på Intensiv. Fotografierne behandles fortroligt, og bliver først udleveret til din pårørende ved den tilbudte samtale.

Samtalen foregår ca. 2 måneder efter udskrivelsen fra Intensiv.

Vi vil gerne opfordre dig til at deltage i samtalen. Ved samtalen deltager du, din pårørende og en sygeplejerske. Vi tager bl.a. udgangspunkt i de fotografier, der er taget, og i de spørgsmål, I måtte have. Har du og din pårørende ikke mulighed for at komme ind på sygehuset til samtale, tilbyder vi, at samtalen kan foregå via video. Dette er muligt, hvis du har en computer eller en tablet med et kamera.

1.	A	B	C	D	E	F
2.	G	H	I	J	K	L
3.	M	N	O	P	Q	R
4.	S	T	U	V	W	X
5.	Y	Z	Æ	Ø	Å	Tal & Verber

Velkommen til Intensiv

Praktiske oplysninger

Håndhygiejne

Virus og bakterier spredes ofte via hænderne.

Patienter, der er indlagt på Intensiv, er særlig følsomme overfor infektioner, da de er syge og svækkede. Det er vigtigt, at alle besøgende spritter hænder før og efter besøg hos patienten. Håndsprit findes udenfor afdelingen og på alle patientstuer. Du skal tage 1-2 pumpeslag og gnide spritten ind i huden på fingrene, mellem fingrene, på håndryggene og håndfladerne samt omkring håndleddene indtil hænderne er helt tørre.

Transport og parkering

Man kan parkere på sygehusets parkeringspladser mod betaling. Man køber billet i automaterne på P-pladsen.

Blomster

Din pårørende må gerne modtage afskårne blomster på Intensiv.

Mad og drikke

Det er muligt at købe mad i caféen ved Afdeling A. Caféen ligger på 3. sal udenfor Intensiv. Man skal købe en spisebillet i kiosken i atriumgården på 1. sal eller i Informationen, hvis kiosken er lukket.

Kioskens åbningstider

Mandag - torsdag kl. 07.00 - 17.00

Fredag kl. 07.00 - 16.30

Lørdag - søndag kl. 10.00 - 16.00

Helligdage kl. 14.0



Velkommen til Intensiv

Caféens åbningstider

Morgenmad kl. 08.00 - 09.00 Frokost kl. 11.45 - 13.00 Aftensmad kl. 17.30 - 18.30

Overnatning

Det er muligt at overnatte på sygehuset, hvis din pårørende er kritisk syg. Personalet på Intensiv undersøger, om der er et ledigt værelse. Første nat er gratis, herefter koster det 50 kr. pr. nat. Nøglen hentes i Informationen, hvor der kvitteres for nøglen. I særlige tilfælde kan overnatning foregå i et pårønderum, men kun efter aftale med personalet.

Mobiltelefon

Din pårørende har brug for ro. Mange og pludselige lyde kan virke stressende. Derfor bedes du: venligst stille mobiltelefonen på 'lydløs' benytte opholdsrummene, når du taler i mobiltelefon

Rygning

Hele hospitalet er røgfrit, der kan ryges udenfor i rygepavillonerne.

Kontakt til Intensiv

Telefon til Intensivafsnittet er: 6320 2204

Du er velkommen til at ringe til os hele døgnet, undtagen når vi giver rapport.

Daglig ledelse

Oversygeplejerske Bente Blindkilde Storm, tlf. 21 74 59 92

Afdelingsledelse

Cheflæge Henrik Stougaard

Chefsygeplejerske Lisbeth Juulsgaard

Med venlig hilsen
Personalet på Intensiv