

HÆMATOLOGISK AFDELING X

TVERFAGLIGHED OG
PARTNERSKABER

KULTUR OG
KOMMUNIKATION

20
25

20
30

PATIENTER OG
PÅRØRENDE

FORSKNING OG
UDDANNELSE

VIRKSOMHEDSGRUNDLAG

Hæmatologisk
afdeling



AFDELING X

VIRKSOMHEDSGRUNDLAG

2025-2030

Hæmatologisk Afdeling X's vision er "Mennesket først, kvalitet i alt". Vi ser det hele menneske i alle relationer, og vi sætter barren højt i forhold til alle former for kvalitet. Afdeling X er en stærk ambassadør for OUH's Patientpyramide og for OUH's Medarbejderskab. Patienten først, høj faglighed og medarbejdernes trivsel er til stede i alt, hvad vi siger og gør. Derudover er vi bannerfører for OUHs strategiske pejlemærker. Med baggrund i dette har vi valgt fire strategispor:

- **Kultur og kommunikation**
- **Forskning og uddannelse**
- **Patienter og pårørende**
- **Tværfaglighed og samarbejde**

De fire spor afspejler det strategiske grundlag, vi historisk har stået på, og som har skabt Hæmatologisk Afdeling X's særlige profil og resultater. Vi vil derfor også profilere os fremover og definere de initiativer, som vi tror på vil skabe fremtidens resultater. Du kan læse mere om vores fire strategispor nedenfor.



Ditte Therkildsen
chefsygeplejerske

Hanne Vestergaard
cheflæge



KULTUR OG KOMMUNIKATION

Afdeling X har skabt en sund kultur, hvor vores personale bidrager til et bæredygtigt fællesskab. Det afspejles tydeligt i vores nøgletal: Vi har et lavt sygefravær. Vi tiltrækker ambitiøse medarbejdere, ligesom vi prioriterer at fastholde og kompetenceudvikle dem, vi har. Vi arbejder ud fra "Mennesket først" og har en flot LUP, som vi kontinuerligt gør vores bedste for at forbedre. Vi inddrager patienter og pårørende i udvikling og forskning. Kernen i vores kultur er klar kommunikation. Vi lytter til dem, der har størst viden, og prioriterer at dele faglig indsigt på temadage, konferencer og i medierne. Vi har en stærk fagpolitisk stemme i sundhedsfaglige debatter, hvor vi ikke er bange for at stille kritiske spørgsmål. Vi afprøver løbende nye medier og metoder i kommunikation med personale, patienter, pårørende og samarbejdspartnere. De syv kommunikationsveje, Patientens bog, Pårørendebogen, Værdibogen, nyhedsbreve, Facebook- og LinkedIn-profil er eksempler på sådanne initiativer.

De kommende år bygger Hæmatologisk Afdeling X videre på vores klare kultur- og kommunikationsprofil med fire strategiske initiativer:

- **Vi sætter "Mennesket først" i al kommunikation, og vi har et særligt fokus på respekten for den sidste tid**
- **Vi implementerer læring fra elementerne i Den Gode Samtale**
- **Vi videreudvikler anvendelse af dialogværktøjet PRO (Patient reported outcome)**
- **Vi sikrer metoder for systematisk feedback**
- **Vi udvikler beslutningsstøtteværktøjer, der kan hjælpe vores patienter med at vælge den rigtige behandling**



FORSKNING OG
UDDANNELSE

Hæmatologisk Afdeling X har et vedvarende fokus på at knytte klinik og forskning tæt sammen. Vi følger udviklingen og præger den på kræftområdet, hvor vi er i front med forskning, kliniske behandlingsprotokoller, nye behandlinger og multidisciplinære centre inden for såvel forskning som klinik. Uddannelse er en integreret del af vores hverdag. Vi tilbyder strukturerede introduktionsforløb for nyansatte og studerende, og vi giver vores personale mulighed for at opsøge specialiseret viden, der understøtter den højeste kliniske standard.

I de kommende år vil Hæmatologisk Afdeling X bygge videre på vores stærke forsknings- og uddannelsesprofil gennem fire strategiske initiativer:

- **Vi fastholder et højt forskningsniveau i international klasse, og vi tænker implementering ind i alle nye tiltag**
- **Vi udbygger tværfaglige uddannelsestiltag i forberedelsen til udflytningen til det nye OUH**
- **Vi opretter sygeplejeambulatorier med klinisk såvel som forskningsmæssigt sigte**
- **Vi vedligeholder og udbygger personalets viden om JACIE-akkreditering**



PATIENTER OG
PÅRØRENDE

Hæmatologisk Afdeling X arbejder vi målrettet for at optimere vores tilbud og skabe trygge rammer for patienter og pårørende. Vi lægger vægt på en åben og empatisk kommunikation og inddrager patienter og pårørende i alle væsentlige beslutninger. Vores tilgang er at møde det enkelte menneskes behov og ønsker i forhold til både behandlingsniveau og behandlingsform.

Vi har et velfungerende patient- og pårønderåd, der bidrager aktivt til både forskning og klinik. Vi arbejder vedvarende og aktivt for at inddrage de pårørende, bl.a. via fokus på Pårørendebogen og Pårørendetypologien.

I de kommende år bygger Hæmatologisk Afdeling X videre på indsatsen for vores patienter og pårørende med fem strategiske initiativer:

- **Vi sætter et særligt fokus på respekten for det enkelte menneske og dets pårørende i alle forløb og i alle relationer**
- **Vi styrker brugen af videokonsultation som bæredygtig og fleksibel kommunikationskanal**
- **Vi udvider konceptet for hjemmebehandling i regionalt regi**
- **Vi inddrager patienter og pårørende i de tværfaglige arbejdsgrupper med både samproduktion og samskabelse som formål**
- **Vi skaber fornyet fokus på sektorovergange for at minimere utilsigtede hændelser og skabe sammenhængende patientforløb**



TVÆRFAGLIGHED OG
PARTNERSKABER

Hæmatologisk Afdeling X's kliniske praksis bygger på princippet om, at den bedste pleje og behandling udspringer af et stærkt tværfagligt samarbejde. Vi arbejder på baggrund af et fælles værdigrundlag, tværfaglige arbejdsgrupper og ugentlige, systematisk styrede tværfaglige konferencer, der sikrer, at behandlingen altid tager udgangspunkt i det hele menneske.

Også udadtil er vi optaget af at skabe relationer på tværs. Disse relationer anvendes bevidst til at skabe de bedste og mest sammenhængende patientforløb - så tæt på patientens eget miljø som muligt. En bærende værdi er, at patienterne skal tilbringe mest mulig tid i hjemmet, og støttes til det højest mulige mestringsniveau. DET er vores kerneopgave.

I de kommende år udbygger Hæmatologisk Afdeling X vores tværfaglige indsatser og fokus på nærhedsprincippet og implementering af sundhedsreformen med fire strategiske initiativer:

- **Vi etablerer et advisory board med det formål at inspirere til nye, innovative tiltag**
- **Vi dyrker nærhedsprincippet som et middel til en bæredygtig sundhedsøkonomi og som et middel til at skabe det bedste forløb for de enkelte patienter**
- **Vi opdyrker nationale og internationale netværk, der kan stimulere til nytænkning**
- **Vi samarbejder bredt fagligt såvel som ledelsesmæssigt for at kunne bidrage til Vælg Klogt-dagsordenen**

Hæmatologisk afdeling

