

Afdeling: Onkologisk Afdeling R
Sagsnr.:

Udarbejdet af: Trine Bruus Zachariassen
E-mail: Trine.bruus.zachariassen@
rsyd.dk

Dato: 2. marts 2022

Telefon: 2148 3780

Brugerrådet

Onkologisk Afdeling R, OUH

Kommissorium for Brugerrådet

Indledning

Etableringen af Brugerrådet på Onkologisk afd. R er en del af den samlede OUH strategi "Patienten Først" og Forskningsstrategien fra Onkologisk Afdeling R. Med etablering af rådet ønsker Onkologisk Afdeling en direkte involvering og dialog med patienter og pårørende i aktiviteter inden for klinik, udvikling og forskning.

Rådet skal bidrage til at sikre, at patienter og pårørende bliver hørt og får medindflydelse. Ved at kombinere patienters og pårørendes viden og erfaringer med de professionelle faglige viden opnås et bredere grundlag for beslutninger og løsninger. Brugerrådet skal være et dialogbaseret forum, med plads til forskellige meningsudvekslinger.

Formål

Brugerrådet har til formål at:

- I et partnerskab med afdelingen at bidrage med gode ideer, viden, indsigt og forslag fra patienters og pårørendes perspektiv ved udvikling og evaluering af afdelingens aktiviteter
- Styrke kommunikation og samarbejde mellem patienter, pårørende og personale med henblik på, at sikre de bedste patientforløb
- Medvirke til nytænkning af løsninger ud fra patienter og pårørendes perspektiver igennem hele patientforløbet

Rådet kan eksempelvis bidrage med:

Klinik & Udvikling

- Udvikle og forbedre patientforløb i samarbejdet med involverede aktører
- Foreslå forbedringer af praktiske forhold for patienter og pårørende på afdelingen (fx adgangsforhold, ombygninger, service m.v.)
- Deltage i drøftelser af resultater fra patienttilfredshedsundersøgelser og andre kvalitetsdata
- Udvikle og kvalificere informationsmateriale (både skriftligt og elektronisk materiale) til patienter
- Tage nye initiativer, der støtter op om mere inddragelse af patienter og pårørende

Forskning

- At bidrage med ide-generering til fremtidige forskningsprojekter
- At bidrage med ideer til hvor, hvornår og hvordan forskere kan inddrage patient og pårørende, når forskningsprojekter planlægges og tilrettelægges
- At drøfte, hvad der skaber gode, sammenhængende patientforløb i forskningsprojekter, herunder kommunikation og samarbejde mellem patienter og de sundhedsprofessionelle
- At drøfte resultater fra forskningsprojekter og anbefale områder, der skal følges op på
- At bidrage ved udarbejdelse af informationsmateriale til patienter og pårørende
- At medvirke ved planlægning af temamøder for patienter og pårørende samt samarbejdspartnere m.fl., hvor der sættes fokus på brugervinklen i forskningen

Ansvar og kompetence

Brugerrådet refererer til Afdelingsledelsen på Onkologisk Afdeling. Rådet har en rådgivende funktion. Rådet fungerer som en vigtig sparringspartner for personalet på væsentlige områder, der omhandler og involverer patient-pårørendeforhold. Afdelingsledelsen kan i konkrete sager vælge at delegere beslutningskompetencen til Brugerrådet.

Medlemmer

Brugerrådet består af i alt 17 medlemmer:

- 8 patienter og pårørende, gerne med overvægt af patienter
- 8 medlemmer fra personalet (udpeges af afdelingsledelsen):
 - et medlem fra afdelingsledelsen
 - 2 funktionsledere
 - 2 menige plejepersonaler/medarbejdere
 - 1 medlem fra forskningsudvalget
 - 2 læger fra Kræftafdelingen
- 1 medlem fra en patientforening:
 - et medlem fra Kræftens Bekæmpelse

Rådet udpeger en formand og en næstformand, som fungerer to år ad gangen. Seks måneder før udløb af valgperiode orienteres på møde om man ønsker at fortsætte. Tre måneder før udløb af valgperioden skal der genopstilles eller indstilles nye kandidater. Formandspost og næstformandspost besættes blandt rådets medlemmer. Formanden skal være enten patient eller pårørende. Næstformanden er en personalerepræsentanterne. Ved valg af ny formand kan rådet indstille forslag til kandidater til Afdelingsledelsen. Ved uenighed om opstilling internt i rådet, har samtlige medlemmer stemmeret. Medlemmer udpeges for en periode på op til 4 år. Efter 2 år i rådet, spørges medlemmet om de vil fortsætte

Forretningsorden

Rekruttering af medlemmer

1. Rekruttering af patient-pårørende repræsentanter

Patient- pårørenderepræsentanter skal være patienter eller pårørende til kræftpatienter, som har gennemgået en væsentlig del af deres kræftforløb på Onkologisk Afdeling R inden for de seneste tre år. Patienter og pårørende skal i videst muligt omfang omfatte repræsentanter for forskellige sygdomsgrupper, køns- og aldersgrupper og socialgrupper.

For at kunne udfylde rollen som repræsentant for patienter-pårørende skal man:

- Evne at repræsentere en bredere patientgruppe
- Have lyst til at bidrage med ideer og konstruktive forslag til forbedring af forhold for kræftpatienter
- Kunne tale, lytte og samarbejde med forskellige personer og grupper
- Have tid og overskud og kunne afsætte ca. tre timer om måneden til arbejdet. Have mulighed for at deltage i møder i dagtiden
- Være villig til at binde sig for to år
- Have evne til at tænke ud over egne erfaringer

Rekruttering af patient-pårørenderepræsentanter sker via et ansøgningsskema. Alle potentielle medlemmer skal udfylde et ansøgningsskema, som forefindes på afdelingens hjemmeside og i venteværelser.

Ansøgningsproces

Proceduren for ansøgning om medlemskab til rådet fremgår af ansøgningsskemaet. Sekretæren for rådet indstiller potentielle kandidater til rådets formand, næstformand og Afdelingsledelse.

2. Rekruttering af personalerepræsentanter

Personalerepræsentanterne skal repræsentere forskellige faggrupper.

- For at være egnet som personalerepræsentant skal man:
- Være interesseret og engageret i inddragelse af patienters og pårørendes perspektiver i afdelingens aktiviteter
- Sikre dialog med personalet i forhold til at bringe input fra personale til rådet og fra rådet til personalet
- Være åben og imødekommende

Indstilling af personalerepræsentanter sker via Afdelingsledelsen. Personalet skal møde i civilt tøj til møder i Brugerrådet.

3. Forventninger til Brugerrådets medlemmer

Alle medlemmer forventes at deltage i alle møder.

Alle medlemmer skal underskrive et dokument, hvor tavshedspligt accepteres.

Medlemmer opfordres til at tage stilling til, om hvordan rådet skal orienteres ved bortgang.

4. Orlov

Hvis et medlem får behov for en pause eller for længerevarende fravær ved sygdom, kan dette godkendes ved rådets formand. Vedkommende kan være fraværende i op til seks måneder, hvor pladsen holdes åben. Herefter vælges et nyt medlem.

5. Fratrædelse

Fratrædelse fra rådet kan ske til enhver tid enten:

- Efter eget ønske efter skriftligt varsel
- På Afdelingsledelsens initiativ, hvis et medlem ikke kan opfylde sin rolle som talsmand for patienter og pårørende og forudsætningerne for at deltage i rådets møder ikke vurderes at være til stede.

6. Arbejdsform

Brugerrådet løser sine opgaver ved afholdelse af faste møder fem gange årligt. Ordinære møder afholdes om eftermiddagen fra kl. 14.00 – 16.15 på Onkologisk Afdeling. Derudover benytter rådet sig af mailkommunikation, ad hoc arbejdsgrupper, workshops mm.

Som udgangspunkt er møderne lukkede, men man kan i formandskabet beslutte, om man ønsker at invitere andre personer til at overvære møderne eller afholde åbne møder.

Sekretariatsbetjening

Sekretærfunktionen varetages af en medarbejder fra Onkologisk Afdeling. Rådet fører referat fra alle sine aktiviteter, som gøres tilgængelig på afdelingens hjemmeside.

Endelig dagsorden for møderne fastlægges af formand og næstformand i fællesskab. Der kan indsendes punkter til dagsordenen indtil to uger før det pågældende møde. Sekretariatet sørger for udsendelse af dagsorden og mødepapirer, skrivning og udsendelse af referat mv., og er behjælpelig med konkrete, praktiske aftaler. Brugerrådet kan afgive anbefalinger eller rådgive Afdelingsledelsen ved at forelægge eventuelle forskellige og divergerende synspunkter. Der behøver altså ikke at foreligge en enstemmig holdning fra rådet. Ved interne anliggender i rådet har samtlige medlemmer stemmeret, hvis det bliver nødvendigt at afholde afstemning.

7. Økonomi

Udgifter til Brugerrådets drift afholdes af Afdelingsledelsen. Udgifterne omfatter materialer, forplejning til møder, udgifter til rekruttering og introduktion af medlemmer mv. Deltagelse i Brugerrådet er ulønnet for patienter og pårørende. Transportudgifter refunderes i henhold til bilag eller statens takster for kørsel i egen bil.

8. Forberedelse af medlemmer

Brugerrepræsentanterne gennemgår, et kort introduktionsforløb omfattende:

- Kendskab til Onkologisk Afdeling: Organisationens struktur, de kliniske afdelinger mv.

Introduktionen udarbejdes og gennemføres i samarbejde med Afdelingsledelsen, sekretæren og formanden for rådet.

Nye brugerrepræsentanter sikres mulighed for personlig sparring med en mentor fra rådet i opstartsfasen som rådsmedlem.

9. Revision

Dette skrift om arbejds- og ansvarsområder for rådet samt forretningsordenen tages op til revision hvert andet år. Rådet kan indstille til ændringer i disse dokumenter, og ændringsforslag skal sendes til Afdelingsledelsen som så tager stilling til dem.