

# VELKOMMEN TIL FAM

Fælles Akutmodtagelse  
Odense Universitetshospital

TraumeCenter

patienten først OUH

+ Fælles Akutmodtagelse

  
Region Syddanmark

OUH  
Odense Universitetshospital  
Svendborg Sygehus

# Indhold

<b>Præsentation af FAM</b>	<b>3</b>	<b>IT systemer</b>	<b>15</b>
Den strategiske ledelse i FAM	4	Cetrea	15
<b>FAMs organisering</b>	<b>7</b>	EPJ-syd	15
Akutberedskab	7	ESA	15
Områder i FAM	7	HOS Info	15
Patientens vej i FAM	8	Infonet	15
<b>Personale i FAM</b>	<b>11</b>	MyMedCards	15
Plejepersonale	11	<b>Kommunikationskanaler</b>	<b>17</b>
Sekretærer	11	Outlook	17
Læger	11	Intranettet	17
<b>FAMs samarbejdspartnere</b>	<b>12</b>	Sociale medier	17
<b>Uddannelsesmiljøet i FAM</b>	<b>13</b>	<b>Patientsikkerhed og arbejdsmiljø</b>	<b>18</b>
Akutmedicinsk Forskningsenhed	13	Patientsikkerhed	18
Akademiet for akutsygepleje	13	Arbejdsmiljø i FAM	18
<b>Sådan bevarer vi overblikket</b>	<b>14</b>	Krise- og kollegastøtte	18
Taktisk driftsledelse	14	Overfaldsalarmer	18
Koordinations- og tavlemøder	14	Fysisk sikkerhed og SKAL-lukning	18
		<b>Bilag 1 - Specialer i FAM</b>	<b>19</b>

# Præsentation af FAM

FAM Odense omfatter traumestuer, skadestuer og sengestuer. Derudover har FAM en radiologisk funktion og lægevagten. Hvert år behandler FAM 75.000 akutte patienter inden for forskellige kliniske specialer, heraf ca. 2.500 tidskritiske tilstande. Tværfagligt samarbejde er kernen i vores arbejde, da ingen kan klare sig alene – hverken læger, sekretærer eller plejepersonale. Dette gælder både i klinisk arbejde og ledelse.

FAM spiller en central rolle i OUHs kapacitetsstyring og beredskab. Vi prioriterer høj kvalitet i både klinisk og taktisk ledelse samt et velfungerende internt og eksternt samarbejde, som er essentielt for at sikre gode patientforløb.

Akut Visitationsenhed (AVE) er døgnbemandet og håndterer dagligt ca. 250 opkald, primært om akutte indlæggelser og subakutte tider. FAM har også en lægebil, der betjener plejecentre i Odense, Nordfyns og Kerteminde kommuner, for at tilbyde alternative løsninger til plejehjemsboere.

Patientbehandling af høj faglig kvalitet, kontinuerlig uddannelse og akutmedicinsk forskning er FAMs kerneopgaver. Vores forskningsenhed har eksisteret i over 12 år og inkluderer forskningsleder, to professorer, fem kliniske lektorer og adskillige Ph.d.-forløb. Vi samarbejder bredt både regionalt, nationalt og internationalt, og arbejder på langsigtede forskningsstrategier og akademier med fokus på bl.a. ultralyd, sygeplejeforskning og tidskritiske tilstande.

Arbejdsmiljø og trivsel er vigtigt for os. Vi har vundet OUHs arbejds miljøpris to gange, senest i 2023, og har flere forskningsprojekter om arbejdsmiljø. Desuden blev FAM i 2024 anerkendt som bedste uddannelsessted af Foreningen af Danske Lægestuderende.

Natlægevagt Syd, som håndterer Region Syddanmarks primære lægetjeneste om natten, er også en del af FAM. Vi håndterer årligt 120.000 telefonopkald og har ca. 35.000 fysiske patientkontakter i enten konsultation eller ved lægevagtsbesøg.

Vi håber, at du bliver lige så glad for at være i FAM, som vi er.

Anne Bejlegård List  
Chefsygeplejerske

Poul Henning Madsen  
Cheflæge

## DEN STRATEGISKE LEDELSE I FAM



**Cheflæge**  
**POUL HENNING MADSEN**

Mobil: 2499 4483  
poul.henning.madsen@rsyd.dk



**Oversygeplejerske**  
**ASTRID VITTRUP LARSEN**

Mobil: 2117 8398  
astrid.v.larsen@rsyd.dk



**Oversygeplejerske**  
**LOUISE RYE HOLM**

Mobil: 4024 7357  
louise.holm.hansen@rsyd.dk



**Chefsygeplejerske**  
**ANNE BEJLEGÅRD LIST**

Mobil: 5164 4440  
anne.list@rsyd.dk



**Oversygeplejerske**  
**KRISTINA MYRUP**

Mobil: 2382 4630  
kristina.myrup.nielsen@rsyd.dk



**Arbejdsmiljøkoordinator**  
**TRINE ANN PETERSON**

Mobil: 2480 5103  
trine.ann.peterson@rsyd.dk



**Sekretariatsleder**  
**TRINE MALEC**

Mobil 2362 3197  
trine.malec@rsyd.dk



**Oversygeplejerske**  
**MAJA EGGERT**

Mobil: 2056 4641  
maja.eggert@rsyd.dk



**Forskningsleder, ledende overlæge  
og professor**  
**ANNMARIE LASSEN**

Mobil: 6541 5048  
annmarie.lassen@rsyd.dk





Ledende overlæge  
for akutmedicin  
**STEFAN POSTH**

stefan.posth@rsyd.dk



Ledende overlæge  
for Natlægevagt Syd  
**DORTE JEBJERG SANT**

Mobil: 2035 9684  
dorte.jebjerg.sant@rsyd.dk



Ledende overlæge  
for uddannelse  
**SUNE LAUGESEN**

Mobil: 2926 7690  
sune.laugesen@rsyd.dk



Oversygeplejerske  
**KAMILLA KOLBERG HANSEN**

Mobil: 2326 7045  
kamilla.kolberg.d.hansen@rsyd.dk





# FAMs organisering

## AKUTBEREDSKAB

FAM er en central del af Region Syddanmarks akutte beredskab, hvor op til 3/4 af alle akutte patienter på OUH modtages, visiteres og behandles.

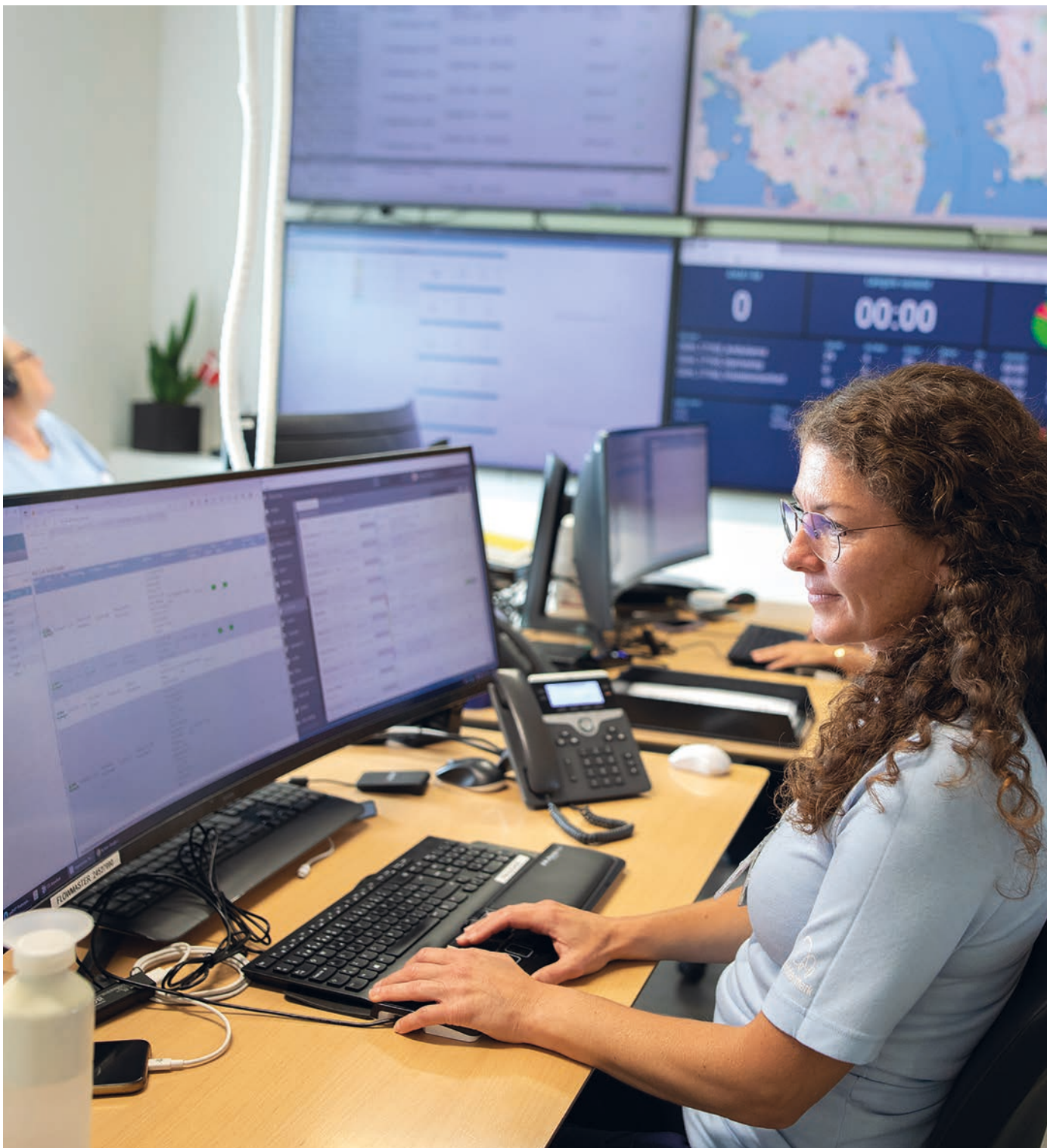
FAM inkluderer:

- Akutmodtagelse af medicinske og kirurgiske voksne patienter
- Traumemodtagelse for svært tilskadekomne patienter fra hele regionen
- Modtagelse af kritisk syge børn og voksne nødkaldspatienter
- Visiteret skadestue for børn og voksne
- Akut Visitationsenhed (AVE)
- Natlægevagt Syd

## OMRÅDER I FAM

<b>MEDICINSK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Vest</li><li>■ Orange</li><li>■ Medicinsk hjertezone</li><li>■ N-zonen - Neurologisk</li></ul>
<b>ORTOPÆDKIRURGISK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Skadestuen</li><li>■ O-zonen</li></ul>
<b>KIRURGISK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ A-zonen - mave/tarm-kirurgisk</li><li>■ L-zonen - urologisk</li><li>■ Center for Voldtægtsofre</li></ul>














### **PATIENTENS VEJ I FAM**

At blive akut syg kan skabe bekymringer og usikkerhed hos patienterne og deres pårørende. Derfor er det vigtigt, at personalet informerer patienterne om deres forløb i FAM.

Informationsskærme og "Din vej i FAM" hjælper med at give patienter og pårørende overblik over forløbet.

Det er en god idé at bruge "Din vej i FAM" til at fortælle patienten og pårørende, hvad der skal ske, mens de er i FAM. "Din vej i FAM" hænger på de fleste stuer. Der hænger også informationsskærme i venteområderne.



DIT FORLØB	0-30 MINUTTER	0-1 TIME	1-2 TIMER	0-4 TIMER	0-4 TIMER	+4 TIMER	VIDERE FORLØB
							<b>INDLÆGGELSE</b> 
<b>Dit forløb</b> Inden for de første 4 timer kan du forvente at de indledende undersøgelser og behandling er sat i gang.  Vi modtager mange forskellige patienter, og nogle gange er vi nødt til at prioritere. Derfor opstår der ventetid.	<b>Plejepersonale</b> Du bliver modtaget af et plejepersonale, der kan fortælle dig, hvad der skal ske, mens du er her hos os.  Plejepersonalet igangsætter de første undersøgelser.	<b>Bioanalytiker</b> Hvis du skal have taget blodprøver eller hjertediagram, kommer bioanalytikeren og tager dem.  Oftest er der svar på blodprøverne efter 2 timer, hvor enten din læge eller plejepersonalet vil give dig svarene.	<b>Læge</b> Lægen kommer og undersøger dig. Lægen beslutter, om der skal laves flere undersøgelser, eller om vi skal observere dig i nogle timer.	<b>Undersøgelser</b> Det kan være, at du skal have foretaget undersøgelser, eller dine symptomer skal observeres. Undersøgelserne kan for eksempel være: CT skanning, røntgenbillede eller udtralydsundersøgelse.  Personalet følger dig til undersøgelse og sørger for, at du kommer tilbage til din stue.	<b>Status</b> Når der er svar på dine prøver og undersøgelser, lægger vi en plan sammen med dig.  Lægen vil også fortælle om den medicin, du eventuelt skal have.	<b>Yderligere undersøgelser</b> Der kan være behov for, at du observeres eller indlægges på sygehuset. Det kan også være tilfældet, at du skal have behandling med medicin i eget hjem.	----- <b>HJEM</b> 
<b>Mad og drikke</b> Henvend dig til plejepersonalet, hvis du har brug for mad eller drikke. Vi tilbyder lette måltider døgnet rundt. Nogle undersøgelser kræver, at du faster. Hvis du er i tvivl, om dette gælder dig, så spørg plejepersonalet.							
<b>Smerter</b> Hvis du har smerter, er det vigtigt, at du fortæller det til plejepersonalet, så du kan få hjælp.							
<b>Har du eller dine pårørende spørgsmål om noget</b> Hvis du er i tvivl om noget eller har brug for hjælp, kan du trække i den røde snor ved sengen, hvorefter et plejepersonale vil komme ind til dig.							
<b>Udskrivelse</b> Inden du udskrives, er det vigtigt, at du ved:		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvad du er undersøgt for, og hvad konklusionen blev.</li> <li>2. Om du skal have medicin, eller om der er ændringer i din nuværende medicin</li> <li>3. Om du skal til opfølgende kontrol og hvor det foregår henne</li> <li>4. Hvad du skal gøre, hvis du får det værre</li> </ol>			Så spørg venligst personalet, hvis du er i tvivl om ovenstående		
<b>patienten først OUH</b>					Har du brug for hjælp efter udskrivelse, kontakt din egen læge eller vagtlægen. Din journal har du adgang til via <a href="http://www.sundhed.dk">www.sundhed.dk</a>		





# Personale i FAM

## **PLEJEPERSONALE**

FAM har sygeplejersker, kliniske sygeplejespecialister, uddannelsesansvarlige, kliniske vejledere, social- og sundhedsassistenter og oversygeplejersker. Deres forskelligartede baggrunde sikrer et bredt fagligt kompetenceniveau døgnet rundt.

## **SEKRETÆRER**

FAM har lægesekretærer, sundhedsadministrative koordinatore og fleksjobmedarbejdere. Vi har også kontinuerligt studerende til den sundhedsadministrative koordinatoruddannelse. Sekretærerne arbejder i receptionen, skadestuen, visitationsenheden og sekretariatet. Der er altid sekretærkompetencer til stede.

## **LÆGER**

FAM har overlæger, afdelingslæger, HU-læger i akutmedicin, introlæger i akutmedicin og KBU-læger. To overlæger er også professorer i akutmedicin, og fire er ledende overlæger for henholdsvis klinisk akutmedicin, forskning, uddannelse og Natlægevagt Syd. Desuden deltager omkring 80 intern medicinske special-, HU-, I- og KBU-læger i FAM's vagtlag. I- og HU-lægerne har cirka 50 % af deres arbejdstid i FAM.





## FAMs samarbejdspartnere

FAM har et bredt netværk af samarbejdspartnere, både internationalt, nationalt og regionalt, tværfagligt internt på OUH og tværsektorielt eksternt.

# Uddannelsesmiljøet i FAM

Uddannelse er afgørende for at opnå den bedste behandling og pleje for patienten. Alle fastansatte har en individuel efteruddannelsesplan, der opdateres årligt ved MUS eller LUS.

For alle fagområder gælder det, at man ikke kan være ekspert i alt.

FAM medvirker i uddannelsen af læger, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, sekretærer, radiografer, terapeuter, ambulanceassistenter og militære sygepassere - både præ- og postgraduat.

## AKUTMEDICINSK FORSKNINGSENHED

Vores forskningsenhed, Akutmedicinsk Forskningsenhed, fokuserer på at forbedre akutmedicinsk behandling gennem videnskabelig forskning og innovation. Vi arbejder med at udvikle og evaluere nye metoder og teknologier, der kan forbedre diagnosticering, behandling og pleje af patienter i akutte medicinske situationer.

Med et tæt samarbejde mellem hospitaler, universiteter, kommuner og andre sundhedsorganisationer stræber vi efter at omsætte ny viden til praksis for at optimere patientbehandlingen og reducere dødeligheden i akutte medicinske tilfælde.

Vores forskningsresultater publiceres i anerkendte tidsskrifter.

## AKADEMIET FOR AKUTSYGEPLEJE

Akademiet for akutsygepleje er en vigtig del af organisationen, der fokuserer på at sikre høj kvalitet i uddannelses-, udviklings- og forskningsaktiviteter. Akademiet udfører en række opgaver, herunder udvikling af introduktionsprogrammer for nyansatte, vejledning af uddannelsesaktiviteter som akutuddannelsen, implementering af nye retningslinjer, samarbejde med andre afdelinger på OUH, karrierevejledning, gennemførelse af udviklingsprojekter, opfyldelse af sygeplejestrategien på OUH, vejledning af kandidat- og ph.d.-studerende samt deltagelse i internationale forsknings samarbejder.

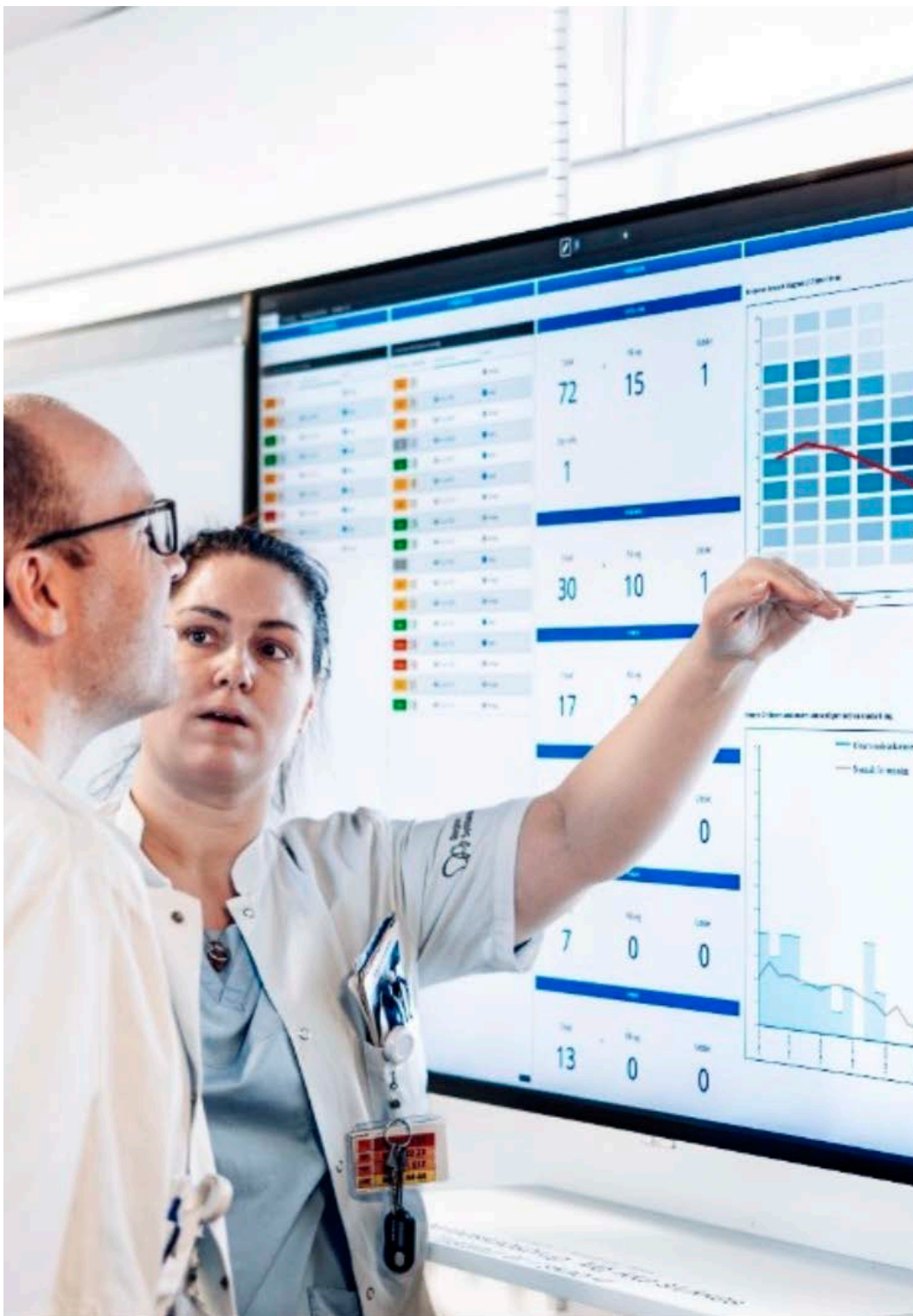
Den faglige ledelse udføres af Christina Østervang, ph.d. og adjunkt, i tæt samarbejde med afdelingens ledelse, kliniske sygeplejespecialister og andre nøglepersoner.



**Akademiet for Akutsygepleje**

Fælles Akutmodtagelsen, OUH





## Sådan bevarer vi overblikket

### TAKTISK DRIFTSLEDELSE

Taktisk driftsledelse sikrer koordinering og styring af kapacitet og ressourcer i FAM. Det overordnede formål er at sikre sikkerhed for patienter og personale i alle situationer samt gode patientforløb. Vi kategoriserer driftsstatus i fire niveauer: Normal drift, Patientsikker drift ved ekstraordinær travlhed, Patient-usikker drift og Beredskabssituation<sup>1</sup>. Den taktiske driftsledelse, bestående af flowmaster, flowkoordinator, koordinator og ansvarshavende sekretær, mødes seks gange i døgnet<sup>2</sup>.

### KOORDINATIONS- OG TAVLEMØDER

Der afholdes løbende tavlemøder i zonerne, patientsikre driftsmøder, kapacitetsmøder, vagtoverleveringsmøder for læger og vagtskiftmøder for plejepersonalet. Formålet er at sikre, at hele FAM er opdateret på forhold, der kan påvirke dagens drift, og på hvem der løser eventuelle akutte opgaver.

1 DokID 908298 i Infonet

2 DokID 930427 i Infonet



# IT systemer

## **CETREA**

Cetrea bruges til logistik og overblik over patienter, opgaver og processer - også når en patient skal flyttes til en anden afdeling eller et andet sygehus i regionen. Det "Røde felt" bruges til "Patientsikker driftsinfo" om forhold (f.eks. ændret visitation, nedbrud, kapacitetsproblemer mv.), der påvirker patientsikkerhed og drift.

## **EPJ-SYD**

EPJ-syd er vores elektroniske patientjournal, der samler al patientdata. Dette skaber overblik, høj kvalitet og større sikkerhed til gavn for patienterne.

## **ESA**

ESA er dit personlige skrivebord, der følger med fra computer til computer, så dine programmer er åbne, uanset hvor du logger på.

## **HOS INFO/ALTIPLAN**

HOS Info er et online vagtplansystem og informationsplatform for alle faggrupper i FAM. Her finder vi bl.a. information om undervisning, aktiviteter i FAM og gæster udefra.

## **INFONET**

Infonet indeholder alle de retningslinjer og instrukser, vi arbejder efter. Det er tilgængeligt hjemmefra via <http://ekstern.infonet.regionsyddanmark.dk>.

## **MYMEDCARDS**

MyMedCards app'en erstatter fysiske lommekort over instrukser og arbejds-gange.



# Kommunikationskanaler

## OUTLOOK

Via Outlook modtager du informationer og nyhedsbreve. Ledelsen forventer, at du tjekker din mail hver gang, du er i vagt.

## INTRANETTET

På OUH intranet under "min afdeling" finder du yderligere information om FAM.



## SOCIALE MEDIER



**LinkedIn**  
(Fælles Akutmodtagelse FAM, OUH)



**Instagram**  
(FAModense)



**Facebook**  
(Fælles Akutmodtagelse Odense Universitetshospital)



# Patientsikkerhed og arbejdsmiljø

## PATIENTSIKKERHED

FAM har stort fokus på patientsikkerhed og håndterer utilsigtede hændelser med en åben rapporteringskultur. Det er med til at forbedre arbejdsgange og procedurer i relation til patienterne.

## ARBEJDSMILJØ I FAM

FAM arbejder aktivt på at sikre et godt arbejdsmiljø med fokus på både fysisk og psykisk trivsel. Der er en aktiv arbejdsmiljøorganisation, der iværksætter initiativer og forbedringer baseret på medarbejdernes feedback.

**Arbejdsmiljøgrupperne (AMG)** - varetager daglige arbejdsmiljøopgaver.

Eksempelvis:

- Planlægning af sikkerheds- og sundhedsarbejdet
- Påvirker den enkelte kollega til sikker og sund adfærd
- Introducerer nye kolleger til afdelingens arbejdsmiljøforhold, retningslinjer samt arbejdsinstruktioner
- Reagerer på risici og arbejdsmiljøproblemer
- Rådgiver og vejleder ledelse og medarbejdere i arbejdsmiljøforhold
- Anmelder arbejdsskader og deltager i undersøgelser af arbejdsulykker

Forflytningsinstruktørerne - der afholdes løbende kurser i forflytninger samt bedside undervisning. Instruktørerne er meget behjælpelige, så hiv fat i dem, hvis du er i tvivl om en forflytning eller brug af hjælpemidler.

Trivsel/sundhedsfremmegruppen - er en tværfaglig gruppe, der planlægger sociale, festlige, aktive og faglige arrangementer.

## KRISE- OG KOLLEGASTØTTE

FAM tilbyder krisehjælp og kollegastøtte til medarbejdere, der har oplevet traumatiske eller stressende situationer.



## OVERFALDSALARMER

Der er implementeret et system med overfaldsalarm for at øge sikkerheden for personalet.

## FYSISK SIKKERHED OG SKAL-LUKNING

Fysisk sikkerhed er en prioritet, og FAM har en SKAL-lukning (sikring og kontrolleret adgang) for at beskytte både patienter og personale.

# Bilag 1 - Specialer i FAM

Dette bilag indeholder en liste over de forskellige kliniske specialer, der er repræsenteret i FAM.

Abdominalkirurgi (A)	Geriatrici (G)	Lungemedicin (J)
Center for voldtægts ofre (CfV)	Gynækologi (D)	Neurologi (N)
Dermatologi (I)	Infektionsmedicin (Q)	Ortopædkirurgi (O)
Endokrinologi (M)	Kardiologi (B)	Reumatologi (C)
Gastroenterologi (S)	Karkirurgi (T)	Urologi (L)

Vi glæder os til at samarbejde med dig og håber, at du vil finde dig godt til rette i FAM.

Udarbejdet af:

- Sekretariatsleder Trine Malec
- Cheflæge Poul Henning Madsen
- Chefsygeplejerske Anne Bejlegård
- Arbejdsmiljøkoordinator Trine Peterson
- Ledende overlæge for uddannelse Sune Laugesen
- Uddannelsesansvarlig læge Ekta Sheetal
- Uddannelsesansvarlig sygeplejerske Inge Bertelsen
- Klinisk sygeplejespecialist og uddannelsesansvarlig Jette Littau-Larsen