

Strategi for Sygeplejen på Odense Universitetshospital 2020-23 - Tættere på patienten i alle opgaver

– hvordan gør vi i afdeling O?

Indsatsområder og initiativer frem mod nyt OUH

At sætte patienten først, forpligter i alle henseender.
Strategien for sygeplejen 2020-23, som hviler på patientpyramiden og medarbejderskabet, realiseres gennem følgende 3 fokuserede indsatsområder:

1. Klinisk sygepleje
2. Uddannelse og strategisk kompetenceudvikling
3. Udvikling og implementering

I afdeling O implementeres den overordnede strategi for sygeplejen gennem initiativer tilknyttet de tre fokusområder, som skitseret i det følgende.

1. Klinisk sygepleje

Kerneydelsen i afdelingens kliniske sygepleje er professionel og evidensbaseret sygepleje, som understøtter det trygge, sammenhængende og sikre patientforløb, hvor patient og pårørende er ligeværdige samarbejdspartnere.
Fokusområderne for den kliniske sygepleje i den overordnede strategi er:

- Tættere på patienten
- Styrkelse af samarbejdet med patienter og pårørende
- Styrkelse af samarbejdet på tværs
- Kliniknær innovation og brug af teknologi

Initiativer i afdeling O:

- Indarbejde *Fælles Beslutningstagning* i den daglige kliniske praksis ved at alle arbejder med patient- og pårørendeinddragelse i mødet/ kommunikationen med patienten f.eks.:
 - Forvente, motivere og støtte patient og pårørende i at være aktivt besluttende omkring egen behandling/pleje, og at plejepersonalet sikrer sig at patient/ pårørende har forstået informationen, planen og den kliniske beslutning.
 - I modtagelsessamtalen afklares patientens og evt. pårørendes forventninger og ressourcer samt den forventede plan.
 - Der dokumenteres i samarbejde med og ved patienten.
 - Udskrivelsesplanlægningen foregår sammen med patienten, og involverer pårørende mest muligt. Såvel i det indlagte som det ambulante forløb.

- Det ambulante besøg/ forberedelse til operation startes med fælles forventningsafstemning, tidsperspektivet og at patienten har en kendt plan, når de går herfra.
- Ved udvalgte patientgrupper arbejdes med opfølgende telefonsamtaler/virtuelle kontakter.
- Patientsikkerhed er i fokus i ethvert patientforløb i alle aktiviteter.
- Der arbejdes systematisk med at indberette eventuelle UTH'er og der videndes og drages læring af disse hændelser i det enkelte afsnit ("speak-up" kultur).
- Det tværfaglige samarbejde prioriteres med henblik på optimering af patient forløbet; fx i form af
 - forbedring af stuegangskoncepter med udgangspunkt i patientens behov
 - optimering af forløbet op til operation.
- Sygeplejersker deltager i tværfaglige temamøder/sektormøder for at medvirke til fælles retning i behandlingsforløbene hen imod nyt OUH.
- Afdelingssygeplejersker initierer til refleksion over samarbejde med patient og pårørende, egen sygepleje og den kliniske beslutningstagning i afsnittene, gennem undervisning og patient-historier.
- Det tværsektorielle samarbejde prioriteres gennem kontinuerlige refleksioner over patientforløb (relevante/samarbejdende afdelinger på OUH samt primærsektoren).
- Sammenhæng i patientforløb i overgangen mellem forskellige afdelinger sikres – også gennem sikker kommunikation (ISBAR).
- Kommunikation, tilgængelighed og formidling styrkes gennem platformen "Mit Sygehus", hvor patientforløb illustreres med mulighed for kontakt til afdelingen.
- Digitalisering af tjeklister, procedurer, lommekort, kompetencekort og lignende gennem MyMedCard.

2. Uddannelse og strategisk kompetenceudvikling

Udvikling funderet i læring ses som centralt i afdelingen. I denne sammenhæng forstås læring både som en proces og et produkt:

Læring som proces sker, når erkendelse udvikles gennem omdannelse af det, der læres.

Læring som produkt, ses som et resultat af processen - så som nye færdigheder, kompetencer og holdninger.

Fokusområderne omkring uddannelse og strategisk kompetenceudvikling i den overordnede strategi er

- Præ-graduat uddannelse
- Post-graduat uddannelse

Initiativer i afdeling O:

Præ-graduat

- Den uddannelsesansvarlige sygeplejerske fra Klinisk Udvikling (KLU) og de kliniske vejledere sørger for der i afsnittets studieplan har klare læringsmål og beskriver muligheder for de uddannelsessøgende (handleplan).

- Der er ansat én klinisk vejleder pr afsnit, og yderligere én sygeplejerske er "på vej" som klinisk vejleder.
- De uddannelsesansvarlige sygeplejersker etablerer netværksgrupper for kliniske vejledere og praktikvejledere med henblik på faglig og pædagogisk kompetenceudvikling og vidensdeling.
- Praktikvejledere og kliniske vejleder opsøger, samt får mulighed for at holde sig ajour om nyeste viden indenfor såvel uddannelsen samt egen praksis gennem temadage og konferencer.
- Vejleder og kliniske vejleder inddrager øvrigt plejepersonale (ad hoc vejledere) i ny viden/nyt materiale/nye metoder inden for uddannelsesområdet, således alle kan bidrage til uddannelsesopgaven i definerede opgaver i eget afsnit.
- De studerende opfordres til at være aktivt opsøgende af såvel faglig viden samt læringsituationer og være reflekterende og vejledere og øvrige plejepersonale bidrager til denne refleksion.
- De studerende fremlægger udvalgte og/eller aktuelle emner for dele af personalegruppen.
- Der arbejdes med **Problem Baseret Læring** på tværs af afsnit.
- Der planlægges relevante studiebesøg i forløbsrelaterede afsnit eller i afsnit, hvor vejlederen også har funktion inden for afdeling O.
- Ad Hoc vejlederne tilbydes vejledningsmoduler i KLU – Plan2learn

Post-graduat

Uddannelse/introduktion af nyansatte:

- Alle bidrager til god modtagelse og introduktion af nyansatte, og læringsmiljøet er åbent dvs. at *læring* gælder både den erfarne og den nye.
- Vi har respekt for hinandens kompetencer.
- Alle nyansatte inden for plejen deltager i afdelingens intro-forløb samt det generiske intro-forløb "Kom godt i gang".
- Der er en mentor i alle afsnit til at støtte/planlægge oplæringen for den nyansatte i klinisk praksis
- Oplæring evalueres løbende af mentor i samarbejde med klinisk sygeplejespecialist, afdelingssygeplejersken og de udpegede kliniske makkere.
- De enkelte afsnits kliniske specialister og ressourcepersoner bidrager til introduktion ved at gennemføre introduktion/oplæring i eget subspeciale/område.
- Der arbejdes med samt implementeres kompetencekort for sosu-assistenten og sygeplejersker i samarbejde med den kliniske sygeplejespecialist.
- Der udarbejdes karriereforløb for den enkelte ved de årlige MUSamtaler efter endt intro-forløb.
- Der skabes rotationsstillinger internt i afdelingen og i samarbejde med eksterne afdelinger evt tilknyttede afdelinger i planlagte sengeslanger/operationsklynger på nyt OUH.

Uddannelse af erfarent plejepersonale:

- Specialistkompetencekort udarbejdes og gennemgås i alle afsnit.
- Motiverede sygeplejersker støttes i videreuddannelse.
- 1-2 sygeplejersker på hvert afsnit deltager på relevant diplom modul årligt.

- Der er inden udgangen af 2020 ansat kliniske sygeplejespecialister med akademisk baggrund (kandidat eller master), der hver er tilknyttet 1-2 afsnit
- Mulighed for udveksling af erfaringer, gennem studiebesøg i hinandens afsnit eller rotation, for at opnå indsigt og dermed forståelse for hinandens arbejdsgange og dermed optimere patientens forløb og egne arbejdsmetoder.
- Ressourcepersoner deltager i kurser udbudt under Plan2learn inden for eget ressourceområde.

3. Udvikling og implementering

Med fokus på kvalitetssikring og optimering af patientforløbene søges en kontinuerlig organisatorisk og klinisk udvikling. Implementering og fastholdelse af implementeringsstrategiske tiltag sker både i ledelsesregi og i den kliniske praksis. Fokusområderne omkring udvikling og implementering i den overordnede strategi er:

- Udvikling af sygepleje og evidensbaseret klinisk praksis
- Videndeling og proaktivt samarbejde på tværs
- Fælles sprog for kliniknær udvikling og implementering
- Ledelsesforankring af strategiens implementering

Initiativer i afdeling O:

- Hvert afsnit definerer og initierer mindst ét fokusområde årligt – evalueret på dialogmøde mellem afdelingssygeplejerske og oversygeplejerske.
- Der reflekteres kritisk over ny viden og eventuelle implikationer i eget afsnit.
- Der arbejdes kontinuerligt på udvikling og implementering af kliniske retningslinjer og instrukser, såvel lokale som generiske.
- Ressourcepersoner arbejder i grupper på tværs af afsnit, hvor der arbejdes evidens- og erfaringsbaseret med problematikker, for at drage læring og udvikle områderne: ernæring, sår, hygiejne, uddannelse og mentor.
- Løbende indsamling af patientevalueringer gennem f.eks. "Hvad er vigtigt for dig"-dagen, telefonsamtaler og/eller spørgeskemaer med henblik på udviklings-/forbedringstiltag.
- Der udarbejdes specialistkompetencekort og disse implementeres af de kliniske sygeplejespecialister.
- Rettidige indsatser initieres og evalueres ved brug af metoder fra Den Syddanske Forbedringsmodel; eksempelvis people link-tavler, Gemba og audits.
- Månedlige gennemgang af UTH'er og videndeling med fremlæggelse samt diskussion af patientcases.
- Kvartalsvise møder i Sygeplejeakademiet, hvor afdelingens akademiske sygeplejersker understøtter et forsknings- og udviklingsmiljø for den kliniske sygepleje og understøtter optimering af patientforløbene på tværs af afsnit.
- Årligt visionsseminar, hvor målopfyldelse gennemgås og evalueres på sektor- og afsnitsniveau.

Videndeling og samarbejde på tværs:

- Videndeling gennem såvel undervisning i eget afsnit som på tværs af afsnit fx via onsdagsundervisninger, eftermiddagsseancer eller lignende.
- Afdelingens sygeplejersker med specialeansvar (specialistkompetencerne) tydeliggøres og viden/erfaring deles ved kontinuerlige undervisningsseancer.
- Sygeplejersker fra afdeling O formidler viden fra egne forsknings- samt udviklingsprojekter såvel internt som eksternt.
- 1-2 sygeplejersker fra hvert afsnit deltager ved hvert af OUH 's årlige sygeplejesymposium.
- To identiske temamøder afholdes årligt for alle i plejegruppen, initieret af oversygeplejersken og med udgangspunkt i Sygeplejestrategien.
- Interne temamøder for social og sundhedsassistenter i afd. O.
- Repræsentant(er) fra hvert afsnit deltager ved de årlige nationale landskonferencer/-kongresser/temadage for de faglige sammenslutninger for ortopædkirurgiske - og operationssygeplejersker (FSOS og FSOP). Maks. 12 deltagere fra afdelingen, og under forudsætning af at deltagerne er medlem af de faglige sammenslutninger under DSR.
- 1-2 sygeplejersker deltager på Dansk Selskab for Dagkirurgi's (DSDK) årsmøde.
- Sygeplejersker med specialeansvar deltager i netværksgrupperne under de faglige selskaber.
- Der afholdes Journal Clubs
- Afdeling O synliggøres, ved at sygeplejersker fra afdelingen deltager med oplæg ved temadage, symposier og konferencer mm. – nationalt og internationalt.
- Afdelingen er repræsenteret i det nationale **Videnscenter for Ortopædkirurgisk Sygepleje** og centerrådet (VIDOKS) gennem oversygeplejersken, den kliniske sygeplejeforsker og evt kliniske sygeplejespecialister.
- Mulighed for internationale studieophold, fx i England.
- Internationalt samarbejde ved en adjungeret lektor/professor inden for sygeplejen samt gennem Fragility Fracture Network (FFN).

Implementeringsstrategi og evaluering

- Plan for implementeringen og gennemførelse af de ovennævnte initiativer til at understøtte Strategi for Sygepleje 2020- 2023 sker på ledelsesniveau ved månedlige dialogmøder, ud fra fastlagt matrix, mellem oversygeplejerske og/eller stedfortræder og de enkelte afdelingssygeplejersker. Her gennemgås indsatsområderne med henblik på målopfyldelse.
- På medarbejderniveau implementeres Sygeplejestrategien ved temadage, i praksisfællesskabet gennem italesættelse/dialog og gennem iværksatte og målbare handlinger evalueret ved MUS.
- På de kvartalsvise møder i sygeplejeakademiet evalueres på initiativer og indsatsområder.
- Der afholdes en fælles årlig evaluering ved "store afdelingssygeplejerskemøde" i december måned.
- Afdelingens initiativer til at understøtte Sygeplejestrategien gøres synlige for alle medarbejdere på afdelingens hjemmeside og på en poster. Desuden skal initiativerne inden for de tre fokusområder i Strategien jævnligt være et punkt på afsnittenes personalemøder.

Strategi for sygepleje 2020-2023, med en mere uddybende beskrivelse af indsatsområder, samt mål for indsatsområderne tilgås via følgende link:
<https://intra.ouh.rsyd.dk/org/strat/sygeplejestrategi/Sider/default.aspx>

Revideret: 14.12.2020