|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Afdeling: | Onkologisk Afdeling R  | Udarbejdet af: | Trine Bruus Zachariassen/hjo |
| Sagsnr.: |  | E-mail: | Trine.bruus zachariassen@rsyd.dk |
| Dato: | 4. april 2022 | Telefon: | 6541 1851 |

**Referat**

**Møde:** **Brugerråd**

**Tidspunkt:** Mandag den 4. april 2022 kl. 14.00 – 16.15

**Sted:** Livsrummet – Kræftens Bekæmpelses hus, Indgang 119, Kløvervænget 28B

**Deltagere:**

Bent Vraakjær

Bente Skønnemann

Birthe Volder

Hans Jørgen Lumbye

Janni Eriksen-Jensen

Svend Erik Kristensen

Vivi Brandt

Janne Hammer

Karin Dieperink

Trine Bruus Zachariassen

**Afbud:**

Inger Kaalund

Annette R. Kodahl

Poul Fogh-Andersen

Line U. Larsen

**Kl. 14.00 – 14.30 Ide-Forum – forskere kommer og præsenterer projekter – senest 1 uge inden mødet fremsendes lægmandsresume eller andet. (besluttet 6.12.2021)**

1. Læge Trine Holm Rasmussen – oplæg vedlagt (det er et af de projekter I tidligere har hjulpet med at lave kommentarer på)

*Trine fortalte om Allergiske reaktioner på biologiske lægemidler og kemoterapi.*

1. Fysiker Ebbe Lorentzen

*Ebbe fortalte om sit projekt omkring kunstig intelligens og strålebehandling.*

**Ekstra Punkt:**

1. Rundvisning i Livsrum – Kræftens Bekæmpelses hus på OUH

*Vivi viste rundt i Livsrum og fortalte om de spændende ting, der foregår.*

**Faste punkter (max 30 min)**

1. Velkommen til nye medlemmer af brugerrådet ()

*Ingen nye medlemmer*

1. Formanden taler v/Janni

*Janni har ikke noget nyt*

1. Valg af dirigent v/alle

*Janne Hammer valgt.*

1. Fremlæggelse fra møder Brugerrådet har deltaget i siden sidst

*OUH er startet på at afholde speeddate, hvor de undersøger hvor langt hvert enkelt afdeling er kommet med patient- og pårørende inddragelse i i forbindelse med forskning. Skal alle 46 afdelinger igennem.*

1. Opfølgning fra sidst v/Trine

*Siden sidst er sat 3 store skibe i søen.*

*Nyt journalsystem – EPJ SYD – er kommet på hele OUH.*

*Nyt bookingsystem – bookplan. Hvor tider til patienter skulle flyttes fra det gamle til nye system ca. 20.000 tider.*

*Ny ambulatoriestruktur – anden måde at arbejde i ambulatoriet, tilrettet i forhold til arbejdet på NYT OUH.*

*Alle 3 systemer er implementeret 20. februar. Det har givet noget turbulens. Da alle medarbejder inden, skulle gennem grundig uddannelse og efterfølgende føre det ud i praksis. Dette sammen med og ovenpå covid, hvor vi I uge 6 havde 76 syge medarbejdere, har givet et stort arbejdspres for alle medarbejdergrupper. Nye systemer tager i starten altid længere tid at benytte. Men vi er optimistiske, det bliver godt, når vi lige har lært alt at kende.*

**Skiftende punkter**

 (15 min) til de sidste punkter:

1. Fotografering af brugerrådet til synliggørelse af brugerrådet + fuldmagt til brug af billederne

*Tages som sidste punkt*

1. Opfølgning på møde med det centrale Brugerråd – Kaj Emil og Karin

*Mødet blev afholdt virtuelt, det var ikke optimalt.*

*Kaj-Emil fortalte sin historie til det centrale råd. Det gik rimeligt godt, gik efter lighed i sundhedsvæsenet, patienten først. Man vil gerne have lokaler, hvor patienter kan opholde sig mellem flere behandlinger samme dag.*

*Kort efter blev Trine kontaktet, da man har fundet ud af, at man vil prøve det af her på nuværende OUH, for at se om det kunne fungere. Man har kigget på nogle rum omkring cafeteriet, i forhallen. Trine er kommet med i arbejdsgruppe, der kommer med oplæg, så skal det besluttes i Direktionen, omkring det praktiske. Skal der tjekkes ind og ud, hvem skal være der. Der vil ikke være sundhedspersonale tilstede. Janne har nogle stole, der evt. kunne bruges.*

*Lokalet skulle bruges både af patienter og pårørende. Vi mener det er vigtigt der er nogle personer derinde, måske værtinder. Skulle der være nogle arbejdsstationer, til pårørende, der kunne arbejde, mens patienten måske er under operation. Der skal afprøves forskellige modeller over tid, så man ved, hvad der fungere bedst. Alt sammen med henblik på NYT ouh*

*Rigshospitalet har det allerede bygget ind deres nye bygning.*

1. Udvidelse af brugerrådet – Karin/Trine

Afdelingen har et ønske om at brugerrådet blev udvidet med 2 ”menige” medarbejdere, men lyst og interesse i samarbejdet med patienter/pårørende.

*Det giver god mening, ingen har nogle indvendinger, så det er besluttet.*

1. Revision af Kommissoriet

På sidste møde reviderende vi kommissoriet, valgperioden blev ændret til ”op til 4 år”. OUH ansatte har siden holdt møde og aftalt valg og sammensætning af de ansatte samt valgt næstformand.

*Valgperioden for medarbejderne er ligeledes op til 4 år. Karin har selv ønsket at stoppe som næstformand, men fortsætter gerne i brugerrådet. Trine bliver ny næstformand.*

1. Infotavler

På sidste møde talte vi om at infotavlerne kunne gøres mere indbydende. Aftalt at vi får input til ønsker fra Brugerrådet til interessante emner på infotavlerne.

*Brugerrådet har følgende forslag:*

* *Krop og Kræft tilbuddet*
* *Look Good feel better*
* *Tilbud i Kræftrådgivningen/åbningstider*
* *Brugerrådet – billeder, hvad kan de bruges til, mailadresse til henvendelser*
* *Logo til kræft-patientforeninger*
* *Gode råd – ernæring, bevægelse, søvn, frisk luft mv*
* *Forskningsprojekter – et par stykker i 2 uger og skiftes*
* *Tilbud relevant for kræftpatienter*
* *Senfølgeklinik*

*Trine undersøger til næste gang, måske kan Ann-Christina deltage og præsentere infotavlerne, hvad kan og vil vi bruge dem til.*

1. Status update:
	* Fremtidige aktiviteter v/alle

*Der er lavet en stor sundhedsundersøgelse, hvordan har du det? Kan vi få dem til at komme ud og fortælle om projektet.*

1. Besøg NYT OUH – er aftalt til 2. maj

*Bliver spændende. Man kommer ikke ind på selve byggepladsen, grundet sikkerhedsforanstaltninger. Men man kan se ud over byggepladsen og en mindre kopi*

1. Præsentation af brugerrådet på morgenmøder i afdelingen

*Personalet vil meget gerne have en præsentation af jer som brugerråd, hvordan bruger vi hinanden bedst og til hvad. Kunne godt tænke os at vi efter sommerferien havde mulighed for at 1-2 af jer ville komme her på OUH og deltage på morgenmøderne på de enkelte afsnit. Oplæg og præsentation for de relevante personalegrupper. Det vil være en onsdag morgen.*

*Ca. 10 minutters oplæg. Enten kunne det være man gik rundt til de enkelte afsnit, eller I kunne være 1 sted og alle kunne logge på virtuelt. Hvad er et brugerråd, hvad arbejder I med. Aftalt at det skal være fysisk, det bliver det mest optimale og personlige.*

*Vi planlægger f.eks. 2 dage med ca. 10 minutter på hvert afsnit, så kan brugerrådet byde ind, hvem der har tid og lyst. Janni har ikke mulighed om onsdagen. Bente og Birthe vil gerne. Vi laver oplæg og tager det med på næste møde. Bente og Birthe laver et oplæg, som præsenteres på et brugerrådsmøde.*

1. Forslag om årstemaer – Trine og Karin

Vil kunne godt tænke os at prøve at arbejde med årstemaer og gå dybere ned i dette. Ideer kunne være: Alternativ behandling, Patientforløb, pårørende m.v.

Hvad tænker hele rådet og hvilke emner.

*Udsat til næste møde grundet tidspres*

1. LUP – patienttilfredshedsundersøgelse – Trine

Vi har fået resultaterne af patienttilfredshedsundersøgelsen for 2021 og vi gennemgår tallene og vil gerne have jeres input.

*Udsættes til næste møde grundet tidspres*

1. Brainstorm om punkter til næste møde fx nye arbejdsgange

*Ikke nået grundet tidspres*

1. Eventuelt

*I laboratoriet har brugerne et ønske om en nummerviser ude på gangen, der er ofte mange, der venter i venterummet, så man står også ude på gangen, men kan ikke se numrene.*

*Den 13. juni som er planlagt til næste brugerrådsmøde, men vi har mandefald. Hanne sender ny dato ud, Er der minimum 8 personer, der har mulighed for at deltage, afholdes mødet, ellers aflyses og næste møde bliver så i september.*

Hilsen og på gensyn

Janni og Trine